

# GIDS VOOR BELGISCHE CREW

## Intro

Dankjewel voor jouw engagement om vrijwilliger te worden aan boord van één van onze schepen!

Ter voorbereiding van jouw vertrek, bezorgen we je graag meer specifieke informatie die bedoeld is voor Belgische vrijwilligers.

Deze gids is een aanvulling op de *Volunteer Guidebook*<sup>1</sup> die je wellicht al hebt ontvangen van jouw dossierbeheerder bij het internationale team. Lees zeker beide gidsen door!

Als nationaal kantoor willen we jou zo goed als mogelijk bijstaan in deze voorbereidingsfase. Ook tijdens jouw verblijf aan boord staan we klaar om te helpen waar mogelijk.

Houd contact met ons via [vrijwilliger@mercyships.be](mailto:vrijwilliger@mercyships.be) of stel jouw vragen aan Mieke Gonnissen, HR coördinator via [mieke.gonnissen@mercyships.be](mailto:mieke.gonnissen@mercyships.be).

Wist je dat twee vrijwilligers uit ons Belgisch HR team reeds aan boord zijn geweest van de *Africa Mercy* (AFM) en de *Global Mercy* (GLM)? Zij kunnen zeker helpen met allerlei praktische zaken.

We danken jou oprecht voor alle tijd, moeite en inzet tijdens dit proces en we hopen dat je je voldoende geïnformeerd en ondersteund voelt voor je aan boord gaat.

Tot binnenkort en veel succes!



**Mieke Gonnissen**

Coördinator HR-team Mercy Ships België

---

<sup>1</sup> <https://www.mercyships.org/volunteer/learn-more/guidebooks/>

## Verzekering

Mercy Ships verzekert al haar vrijwilligers voor evacuatie- en repatriëringskosten, maar niet voor **medische kosten** in het land van bestemming.

We zaden je sterk aan een aanvullende ziekteverzekering af te sluiten voor je naar het schip in **Afrika** reist. Onze wettelijke ziekteverzekering dekt doorgaans niet de medische kosten die je desgevallend nodig hebt in een Afrikaans land. Een **reisverzekering** is hiervoor de ideale optie. Je kan hiervoor contact opnemen met een verzekeringsmaatschappij naar keuze.

Mercy Ships België heeft een partnerschap gesloten met **Europ Assistance Belgium** waar je volledig vrijblijvend terecht kan via het telefoonnummer:

**02 533 41 99**

Zij bieden onze vrijwilligers 20% korting.

## Inentingen, TB-test en medicatie

Van alle vrijwilligers wordt gevraagd dat ze voldoende gevaccineerd zijn voor hun verblijf op het schip. Via jouw dossierbeheerder heb je lijst van vereiste **inentingen** ontvangen. Deze informatie vind je ook terug in de *Volunteer Guidebooks*.

Voor Afrikaanse landen is een grotere bescherming vereist dan voor Europese landen zoals Tenerife (Spanje) waar het schip aanmeert voor onderhoud.

Laat jouw **huisarts** nagaan welke vaccinaties je nog hebt en welke nog geldig zijn. De huisarts kan zo nodig ook nieuwe vaccinaties zetten. Voor sommige inentingen zal een bezoek aan een **reiskliniek** nodig zijn.

Leg een afspraak bij een reiskliniek tijdig vast want het kan enkele weken duren vooraleer je er terecht kan. Kom je toch in de problemen met de agenda? Contacteer ons voor een brief van Mercy Ships waaruit blijkt dat jouw inentingen dringend zijn.

Vraag van alle inentingen een **bewijsstuk**. Deze attesten kan je dan samen met het formulier bezorgen aan jouw dossierbeheerder vóór vertrek. Uiteraard geldt ook het internationaal vaccinatieboekje van de WHO (zgn. gele boekje) als bewijs.

Volgens maritieme regelgeving moet elk bemanningslid ook getest zijn op Tuberculose. Bij een reiskliniek is deze **TB-test** in principe gratis. Vergeet ook hiervan geen bewijs te vragen!

## Malariatabletten?

Malaria is nog steeds een veelvoorkomende oorzaak van ziekte en mogelijke doodsoorzaak voor reizigers in **Afrika**. We raden aan om de juiste voorzorgsmaatregelen te nemen.

Malariamedicatie is op voorschrift verkrijgbaar en moet ingenomen worden enkele dagen op voorhand, tijdens het verblijf en tot een week na terugkomst.

Jouw huisarts of reiskliniek kan je hierover verder informeren.

## Reiskosten

Prijzen van vliegtickets zijn erg afhankelijk van de periode waarin je gaat en van het land in kwestie.

Mercy Ships België heeft een partnerschap gesloten met Omnia Travel, een reismaatschappij die gerichte informatie kan geven over vluchten en die graag meezoekt naar de meest voordelige tarieven. Met een zogenaamd **NGO-tarief** kan je extra bagageruimte en flexibel wijzigbaarheid van data bekomen.

**Omnia Travel Antwerpen** - Eiermarkt 13, Antwerpen  
Contactpersoon : Inge Gerrits [Inge.Gerrits@omniatravel.be](mailto:Inge.Gerrits@omniatravel.be)  
Telefoon : **03 808 39 14**

Het staat je uiteraard volledig vrij om zelf een vlucht te boeken via de jouw gekozen weg.

Houd er wel rekening mee dat je pas kan boeken wanneer jouw dossierbeheerder het aangeeft (***You are cleared to book your flights!***).

Wanneer je aankomt in het gastland, zal je op de luchthaven worden opgehaald door een Mercy Ships vrijwilliger en word je naar het schip gebracht. Ook wanneer je vertrekt naar huis, word je door Mercy Ships teruggebracht naar de luchthaven. Het is dus heel belangrijk om de juiste coördinaten van jouw vlucht door te geven aan ons internationaal team!

## Crew Bank

Tijdens jouw verblijf op het schip, betaal je in principe maandelijks **verblijfkosten** ('*crew fees*') en heb je geregeld ook **zakgeld** nodig voor extra uitgaven of uitstappen.

Van zodra je aan boord gaat, kan je alle **financiële transacties** regelen via de 'Crew Bank' ofwel de bank voor de vrijwilligers. Elke vrijwilligers krijgt hier een eigen rekening. Als Mercy Ships vrijwilliger geniet je ook van goedkope tarieven voor het omwisselen van geld.

Voor de eerste drie maanden worden de *crew fees* in principe in één keer betaald bij aanvang van het verblijf. Na drie maanden kunnen ze bij het begin van elke maand worden betaald via creditcard of overschrijving van de *Crew bank* rekening.

Belangrijk : betalingen gebeuren via *creditcard* en niet via een gewone bankkaart.

Tip voor als je aan boord bent: Via Navigator, ons intranet, kan je het saldo zien van jouw crew bank rekening.

## Sponsoring

In afwachting van jouw vertrek, kan je geld inzamelen om je te helpen met de verblijfskosten aan boord en/of met de voorafgaande kosten zoals reiskosten, malariamedicatie en vaccinaties.

Het volstaat hiervoor een '**designation code**' aan te vragen aan het internationale Finance Team. Alle giften, met vermelding van deze code, zullen dan terechtkomen op jouw rekening bij de Crew Bank. Vanuit België laat je sponsors storten op het rekeningnummer van Mercy Ships België (**BE90 0016 0298 6432**) waarna de gelden worden doorgestort naar het schip.

Je mag ook gerust geld inzamelen via een andere weg, bijvoorbeeld een online fundraising tool. Vraag dan onze hulp om de giften over te boeken naar jouw rekening op het schip.

Wil je graag een sponsoractie opzetten (een pannenkoekenbak, een concert, of iets anders) en bekom je graag materiaal van Mercy Ships om deze actie kracht bij te zetten? Laat het ons weten via [vrijwilliger@mercyships.be](mailto:vrijwilliger@mercyships.be).

## Ship tips

Waar zou je misschien niet aan denken om mee te nemen:

- ✓ Een **bewaardoos** om eten te bewaren. Lunch en diner worden op vaste tijden geserveerd en misschien wilt u het voor later houden. In weekends wordt er geen lunch geserveerd en kan je bij het ontbijt een lunchpakket (warm of koud) maken. Er zijn voldoende koelkasten aan boord om het eten koel te houden.
- ✓ Als je van koken houdt, dat kan steeds in de *crew galley*. Neem eventueel wat **ingrediënten** mee die je in Afrika misschien niet kan vinden. Maar opgelet, iedereen houdt van de zelfgemaakte lekkernijen!
- ✓ Het schip heeft een **winkeltje** waar je voor democratische prijzen T-shirts, *hoodies*, drinkbekers en algemene benodigdheden kunt kopen, zoals tandenborstels en toiletpapier. Je kan er ook snacks kopen zoals chocolade, snoepjes of chips, maar breng gerust jouw favoriete **snacks** mee als je niet zonder kunt!
- ✓ Heb je een favoriet **gezelschapsspel**? Neem het mee!

- ✓ **Oordopjes** zijn welkom tegen het lawaai op het schip en als je een kajuit deelt, zijn ze ook handig tegen slaapgeluidjes van de anderen.
- ✓ **Zwemgerief** – er is een zwembad aan boord voor jouw gezondheid en vaak een strand in de buurt. Houd rekening met onze gedragscode in Afrikaanse landen (heren dragen een zwemshort en dames een badpak).
- ✓ **Foto's en magneetjes** (AFM) en tape (GLM) om de wanden van jouw kajuit op te fleuren.
- ✓ De **AFM** heeft Britse stopcontacten dus een **adaptor** is nodig.
- ✓ Ruimtebesparende **opberghangers** kunnen op de **AFM**, waar beperkte opbergruimte is, handig zijn. Op de GLM is er meer dan voldoende opbergruimte.
- ✓ **Laptop/tablet**. Wifi is 24/7 aanwezig.
- ✓ **Wandelschoenen** of **loopschoenen** als je sportief bent. Antislipschoenen met gesloten tip kunnen handig zijn als werkschoenen.
- ✓ Kleine **zaklamp** (mocht jouw smartphone niet werken of opladen).
- ✓ Eigen **beddengoed** voor een thuisgevoel, of gewoon als extra set. Je krijgt één lakenset aan boord.
- ✓ Eigen **handdoeken** voor een thuisgevoel, of gewoon als extra set. Een grote en kleine handdoek krijg je aan boord.
- ✓ **Kleurvangers** voor de wasmachine – het is niet eenvoudig om kleuren te scheiden omdat je doorgaans al jouw kleding in één machine wast.
- ✓ Warme **trui** of sjaal. De airco kan het frisjes maken in bepaalde ruimten.

Wat is nog handig om te weten:

- ✓ Er is een **piano** aan boord van beide schepen.
- ✓ Er worden geregeld **activiteiten** georganiseerd. Via een Teams groep blijf je op de hoogte. Bij aankomst word je meteen toegevoegd en kan je alles volgen wat er gebeurt op het schip.
- ✓ Er is op beide schepen een **bibliotheek** waar je je even kan terugtrekken.
- ✓ De eetzaal (*dining room*) is erg groot en het kan wat overweldigend zijn in het begin, maar schuif aan waar je wil en leer nieuwe mensen kennen. Je zal verbaasd zijn hoe snel **contacten** worden gelegd. Aan boord sluit je vriendschappen voor het leven.
- ✓ Beide schepen hebben een **koffiebar** waar je heerlijke koffie kan drinken en snacks kan eten.
- ✓ Om water te besparen wordt aan boord **slechts 2 minuten gedoucht**. Mocht je dit niet gewend zijn, begin al te oefenen thuis 😊
- ✓ **Brand oefeningen** kunnen op elk moment plaatsvinden. Niet verschieten!
- ✓ Op maandagmorgen en donderdagavond vinden de '**community meetings**' plaats, waar een update wordt gegeven over het schip, de vrijwilligers en de missie van Mercy Ships. Alle crew wordt gevraagd om zeker de maandagmorgen *all-hands meeting* bij te wonen.
- ✓ Heel wat vrijwilligers aan boord hebben een **christelijke achtergrond** en uiten dit vaak als deel van hun identiteit. Er heerst evenwel een respect voor alle geloofsovertuigingen. Onze vrijwilligers zijn

allemaal samen aan boord voor eenzelfde missie en dat is zorg en genezing brengen aan de allerarmsten. Je bent niet verplicht om deel te nemen aan spirituele bijeenkomsten of gebedsmomenten.

- ✓ **PTO** (*Personal Time Off*) is een term die je vaak hoort vallen; het zijn vakantiedagen die long-term crew opnemen. Zo kunnen even naar huis om familie te zien of zaken te regelen.
- ✓ Het **communicatieteam** aan boord kan (mits Covidmaatregelen dit toelaten) foto's nemen van jou en patiënten. Eigen camera's zijn niet toegelaten in het hospitaal en Hope Center. Er wordt ten allen tijde respect gevraagd voor de **privacy van de patiënten**.
- ✓ Het wordt afgeraden om giften mee te brengen voor de patiënten.
- ✓ Wat wel mag, is **foto's** nemen van het reilen en zeilen aan boord, van het werk dat de **vrijwilligers** doen en van de gezamenlijke momenten. Zolang jouw mede-vrijwilligers daarmee instemmen, mogen deze foto's ook gepubliceerd worden.

### **Aarzel niet om ons leuke foto's door te sturen zodat we ze kunnen posten!**

Het is fijn voor jou en onze achterban om een kijkje te nemen achter de schermen.

Wat jullie doen, is essentieel voor onze organisatie en het kan alleen maar anderen inspireren!

## Ondersteuning van Mercy Ships België

Tijdens jouw vrijwilligerswerk kan je altijd terecht bij het **HR-team aan boord van het schip**. Zij zullen vele vragen en wensen kunnen beantwoorden. *Bijvoorbeeld: kan ik mijn functie wijzigen, kan ik mijn verblijf verlengen, kan ik een shift verplaatsen?*

Is er toch iets waarvoor je onze hulp nodig hebt? Zit je met iets of wil je gewoon even jouw verhaal kwijt? Aarzel niet om ons te contacteren! Dat kan via email, video call of whatsapp.

**Mieke Gonnissen – HR Coördinator** ([mieke.gonnissen@mercyships.be](mailto:mieke.gonnissen@mercyships.be)) +32 486 80 21 90

## Terug thuis

We hopen dat je na deze onvergetelijke ervaring en intense periode rustig kan thuiskomen.

Heb je interesse om jouw **verhaal** te delen via onze website en/of sociale media? Bezorg ons dan graag een verslag van jouw vrijwilligersreis. Hiertoe hebben we een vragenlijst uitgewerkt die je snel kan opvragen bij ons team. Voel je vrij om ervaringen of bedenkingen te delen, ook al staat de vraag er niet expliciet bij.

Na jouw goedkeuring zal de tekst gepubliceerd worden samen met een foto.

Mocht je gecontacteerd worden door **een tijdschrift of een krant** om jouw verhaal te publiceren, dan moedigen we dat uiteraard aan! Breng ons wel telkens op de hoogte van dit verzoek en van

de tekst vóór publicatie. Het is belangrijk dat ons communicatieteam alles kan nalezen en dat de gegevens ook door het HR-team gecontroleerd worden. We helpen mee om de juiste info verspreiden.

Sta je te popelen om terug te gaan naar één van onze schepen? Ben je gebeten door het Mercy Ships virus? Neem contact met ons op, zodat we je verder kunnen ondersteunen bij een **nieuwe applicatie**.

Wordt je als alumni graag betrokken bij onze nationale werking? Wij zijn natuurlijk heel dankbaar wanneer alumni ons helpen op evenementen, beurzen en infosessies. Jullie spreken uit ervaring en zijn onze beste **ambassadeurs**. Organiseer je graag zelf een sponsoractie of presentatie? Onderschat jouw impact niet! Laat het ons graag weten en we helpen mee.

## Dank U!

Tot slot kunnen we jullie niet genoeg bedanken. Onze organisatie kan niet bestaan zonder de passie en onbaatzuchtige inzet van onze vrijwilligers. Thanks a billion million!

