

# Applicatieproces



## Waar begin je?

- Ga naar: [volunteer.mercyships.org](https://volunteer.mercyships.org) en klik op 'Opportunities'
- Zoek naar een functie tussen de verschillende afdelingen. Klik op de titel om meer te lezen over de inhoud en functievereisten.

Volunteer Opportunities

Find Your Opportunity

Choose Department

[VIEW OPEN OPPORTUNITIES](#) [Reset](#)

**Filters**

Back [Reset](#)

Skillset

Commitment length

Family Cabin

Urgent

Open

**Deck Administrator**  
Department: Marine Deck  
Preferred Minimum Commitment: 12 Months [OPEN](#)

**Dining Room Staff**  
Department: Food Services, Stewards  
Preferred Minimum Commitment: 3 Months [OPEN](#) [URGENT](#)

**Dining Room Team Leader**  
Department: Food Services, Stewards  
Preferred Minimum Commitment: 12 Months [OPEN](#) [URGENT](#)

- Als de functie waarin je geïnteresseerd bent, open staat voor nieuwe vrijwilligers, klik dan op «**Proceed to Application**» onderaan de functieomschrijving om jouw online aanmelding te starten.

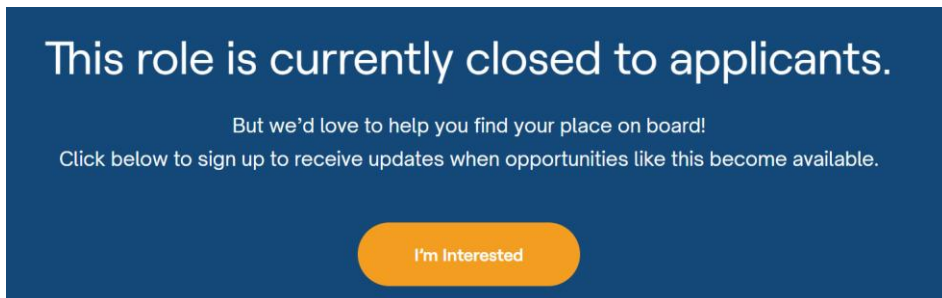
*Als je geïnteresseerd bent in meerdere functies, dan solliciteer je voor jouw favoriete functie en de andere vermeld je in het gedeelte «remarks» helemaal aan het einde van jouw applicatie.*

**Apply Now**

Full job description available upon request.

[Proceed to Application](#)

- Als de functie waarin je geïnteresseerd bent niet openstaat, omdat er op dit moment voldoende vrijwilligers in de Talent Pool zijn, klik dan op "I'm interested" om in de toekomst updates te ontvangen. De situatie kan snel wijzigen! Laat het ook even weten aan ons Belgisch team, zo brengen we je als eerste op de hoogte.



## Hoe kan ik een applicatie indienen?

- Nadat je op de knop «Apply now» hebt geklikt, verschijnt er een introductiepagina met informatie over de vereisten voor vrijwilligerswerk aan boord. Lees het aandachtig door en klik vervolgens op «**Proceed to Online Application**».

## Ready to Volunteer?

Thanks for your interest in serving with Mercy Ships! To proceed with your application, please be aware of the following:

- Mercy Ships is a faith-based charity which is crewed by volunteers from all over the world, committed to bringing hope and healing.
- Volunteers pay for their transportation to and from the ship's location as well as crew fees and all personal expenses (see sample budget). Crew fees vary depending on the length of commitment as well as what nation the volunteer comes from. For those unable to raise support, assistance may be available.
- Due to maritime regulations and other circumstances, some medical conditions may disqualify candidates from volunteering with Mercy Ships. A current Personal Health History, Physical Evaluation, and Immunization Checklist are required for all applicants.
- English proficiency is required for all positions in Mercy Ships, and fluency is required for some positions. We use the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) as a reference for English proficiency. All volunteers must be at level B1 on the CEFR scale (Independent User – Threshold or Intermediate) or higher in order to join on board.



Proceed to Online Application

- Vervolgens maak je een account aan in het online portaal, waarmee je gedurende het hele proces informatie en updates kan ontvangen.

The screenshot shows a registration form titled "Get onboard!" with a sub-header "Create an account". The form contains the following fields and options:

- Name \* and Last Name \* (text input fields)
- Email \* and Verify Email \* (text input fields)
- Password \* and Verify Password \* (text input fields)
- Country \* (dropdown menu)
- Profession ⓘ \* (dropdown menu)
- Four checkboxes for terms and conditions:
  - ☐ I VERIFY THAT I AM AT LEAST 17 YEARS OF AGE \* ⓘ
  - ☐ I AGREE TO [MERCY SHIPS VOLUNTEER ONLINE APPLICATION POLICY](#) \*
  - ☐ I AGREE TO [MERCY SHIPS PRIVACY POLICY](#) \*
  - ☐ I HAVE PREVIOUSLY SERVED WITH MERCY SHIPS
- A blue "Create Account" button at the bottom.

- Activeer jouw account door op de link te klikken die je per e-mail hebt ontvangen.
- Zodra jouw account is geactiveerd, kan je inloggen en beginnen met het invullen van de gevraagde informatie.

*Belangrijk om weten : alle informatie die je invoert, wordt automatisch opgeslagen, zodat je de applicatie gerust een andere dag kan afronden. Je kan dus ook de verschillende secties in de door jou gewenste volgorde invullen.*

**Personal information** : Hier kan je jouw voorkeursdata en de gewenste duur van jouw vrijwilligerswerk aangeven. Deze data hoeven niet exact te zijn, ze zijn alleen bedoeld om een indicatie te geven van jouw beschikbaarheid. Houd er rekening mee dat de minimum duur ('minimum time commitment') van de gekozen functie wel gerespecteerd moet worden.

**Education / Employment History** : Hier voeg je jouw Engelstalige CV bij. Een vertaling van je huidige CV is voldoende, al is het aangewezen om wat meer toelichting te geven bij jouw huidige werkervaring en extra aandacht te geven aan buitenlandse ervaring en vrijwilligerswerk.

**Self-disclosure** : Hier beantwoord je enkele vragen die vergelijkbaar zijn met een strafbladcontrole (ja/nee).

**Personal profile** : In dit gedeelte beantwoord je enkele persoonlijke vragen over jouw motivatie om bij Mercy Ships te werken. Mercy Ships polst hier ook of je je comfortabel voelt bij de christelijke identiteit en sfeer aan boord.

**Licenses (qualifications)** : Hier kan je diploma's of andere officiële documenten bijvoegen die jouw vaardigheden bevestigen. Het is ook mogelijk om ze in een later stadium van je aanvraag te uploaden.

**Language skills** : Geef in dit gedeelte het niveau aan voor de talen die je spreekt.

**Skills checklist** : Afhankelijk van de functie, word je gevraagd jouw vaardigheden op dat gebied te specificeren.

**Health requirements** : Hier kan je een formulier downloaden met betrekking tot medische en vaccinatievereisten. Dit is louter ter info. Pas wanneer jouw vrijwilligerswerk aan boord concreter wordt, zal je gevraagd worden om een persoonlijke gezondheidshistoriek en een medische evaluatie door een huisarts te laten invullen. Ten slotte zal je ook de nodige vaccinaties moeten laten zetten.

**Remarks** : In dit veld kan je bijvoorbeeld een andere functie aangeven waarin je geïnteresseerd bent, of de naam van jouw partner als je als koppel solliciteert, of andere relevante informatie.

Vergeet tot slot niet jouw aanvraag in te dienen (***submit***)!

**BELANGRIJK! Het hele applicatieproces wordt volledig in het Engels gevoerd!**

## **Wat is de volgende stap?**

Gefeliciteerd met jouw kandidatuur! Dit zijn de volgende stappen:

- Binnenkort zal **Annick De Beule**, dossierbeheerder of **coordinator**, een eerste bericht sturen om je verder op weg te helpen.
- Alle communicatie gebeurt via het online portaal (**Application Portal**) waarin je ook jouw TO DO's terugvindt onder «Task center».
- Zorg ervoor dat je regelmatig jouw online dossier controleert om te zien of je nieuwe berichten hebt ontvangen. Om dit te doen, ga je rechtstreeks naar **[apply.mercyships.org](https://apply.mercyships.org)** en daar log je in met jouw gegevens.

## De voortgang van het proces

### *More info needed*

Zodra jouw coördinator van start gaat, begint ze met het toewijzen van jouw eerste taken:

- **Volunteer Guidebook**  
Het is belangrijk om essentiële informatie over vrijwilligerswerk door te nemen voordat je doorgaat met het aanmeldingsproces.
- **Professional reference**  
Dit formulier laat je best invullen door een (voormalige) werkgever of leidinggevende. Als je met pensioen bent of lange tijd niet hebt gewerkt, kan dit formulier worden vervangen door een “Friend reference”.
- **Pastor/Spiritual reference**  
Dit formulier laat je invullen door een mentor, coach of goede vriend(in) die kan getuigen van jouw goede inborst. Het hoeft geen spiritueel persoon te zijn, daarin ben je uiteraard volledig vrij.
- **Sparkhire interview**  
Doorgaans vragen we je ook om een **online interview**. Dit kan je afleggen op eender welk moment. Je beantwoordt enkele vragen voor de camera van jouw laptop. Het doel hiervan is dat ook onze internationale collega's, voor wie de afstand groot is, je wat persoonlijker leren kennen.
- **License to practise, BLS certificate, etc.**  
Afhankelijk van jouw profiel, kan jouw dossierbeheerder tot slot om allerlei aanvullende informatie vragen, in het bijzonder omtrent jouw professionele vaardigheden.

*Laat je niet afschrikken door **deadlines**, deze zijn er om de voortgang van jouw dossier te garanderen. Uitstel mag je altijd vragen en daar hebben we uiteraard het grootste begrip voor!*

### *Under review*

Zodra de eerste documenten verzameld zijn, zal een specialist jouw applicatie overlopen en nagaan of jouw skills een goede match zijn met de gekozen functie aan boord. Deze *review specialist* kan ook een opmerking plaatsen in jouw dossier voor de verdere planning, bijvoorbeeld: ervaring met een zeker chirurgisch specialisme. Soms gebeurt het dat er een alternatieve functie wordt voorgesteld die meer geschikt is.

Afhankelijk van de *workload* kan het enkele weken duren voor we nieuws hebben.

### *Accepted*

Als alles gunstig verloopt en je gekwalificeerd bent voor de gekozen functie, zijn er 2 opties:

1. Je ontvangt meteen data voor een field service : dan ga je naar de volgende ‘pre-ship’ fase;
2. We hebben niet meteen een opening, of de verantwoordelijke bekijkt het op een later moment: je maakt tijdelijk deel uit van onze Talent Community en wordt verder op de hoogte gehouden.

## ***Talent Community***

Onze Talent Community, ook wel genoemd 'Talent Pool', is een database van vrijwilligers die het screeningsproces hebben doorlopen, maar voor wie we nog geen precieze data hebben vastgelegd.

Onze internationale collega's consulteren deze database dagelijks en sturen 'date offers' uit wanneer er openingen zijn in het vrijwilligersrooster. We streven ernaar 6 tot 9 maanden op voorhand een voorstel te doen, maar soms gebeurt het ook dat er iemand uitvalt en dat we een 'dringende nood' moeten invullen. Je bent uiteraard vrij om er al dan niet op in te gaan.

Deel uitmaken van de Talent Community vraagt soms wat geduld, maar het helpt ons enorm bij de planning!

Als je de voorgestelde data aanvaardt, kan het vrij snel gaan omdat jouw screeningsproces al achter de rug is.

## ***Pre-Ship***

Wanneer data worden voorgesteld en door jou worden bevestigd, kunnen de voorbereidingen voor jouw reis beginnen!

Het internationaal **Onboarding Team** begeleidt je door de volgende stappen via het online portaal.

- ***Volunteer Acknowledgement and Health Consent form***  
Hierbij onderteken je een aantal verklaringen omtrent vrijwilligerswerk en geef je toestemming om je medische gegevens zo nodig te raadplegen.
- ***Medical Review***  
Iedereen die aan boord gaat, moet een medische evaluatie ondergaan. Dit proces wordt afgehandeld door Vikand, een maritieme organisatie die Mercy Ships ondersteunt bij het verwerken van medisch papierwerk. Vikand werkt nauw samen met ons intern medisch team om ervoor te zorgen dat het beoordelingsproces vlot verloopt en tegelijkertijd voldoet aan belangrijke gezondheids- en veiligheidsregels. Het gebruik van Vikand helpt ook de privacy van jouw medische gegevens te beschermen.  
  
Heb je vragen voor ons intern medisch team, dan kan je vertrouwelijk mailen naar:  
[medical.review.facil@mercyships.org](mailto:medical.review.facil@mercyships.org).  
Heb je vragen over het uploaden van documenten via het Vikand portal, mail dan naar:  
[peme@vikand.com](mailto:peme@vikand.com)
- ***Vaccinations & TB test***  
Zodra je medisch geschikt bent bevonden om aan boord te gaan, word je verzocht om de nodige vaccinaties en resultaten van een TB-test in te geven via het Vikand portaal.
- ***Financial Review***  
Voor jouw vertrek, word je nog eens bevraagd door het Finance Team, om zeker te zijn dat je jouw kosten van jouw engagement als vrijwilliger goed hebt ingeschat.
- ***Clearance to book flights***

Heb je de vorige stappen doorlopen, dan ben je klaar om jouw vluchten te boeken. Het *Onboarding team* zal je vragen om de vluchtdetails heel precies door te geven, samen met enkele andere details zoals jouw reisverzekering en een contactpersoon ingeval van nood.

- **Courses**

Voor jouw vertrek word je ook gevraagd om een aantal online cursussen te volgen zodat je goed voorbereid kan beginnen aan jouw field service. De Link naar deze cursussen ontvang je via het *Onboarding team*, die je ook de instructies zal bezorgen voor het aanmaken van een [mercyships.org](https://www.mercyships.org) mailadres.

- **Entry documents**

Ten laatste een week voor jouw vertrek ontvang je de nodige reisdocumenten. Je hoeft zelf geen visum aan te vragen.

Bedankt voor al je tijd en moeite. 🙏 Neem zeker contact op met ons kantoor als je vragen hebt!

Het Belgisch kantoor bezorgt je tijdens de Pre-Ship fase nog een praktische gids met allerlei tip en weetjes, onder meer omtrent sponsoracties.



**Team Vrijwilligers & Recruitment Mercy Ships België:**

**Mieke** – Coördinatie en recruitment ([mieke.gonnissen@mercyships.be](mailto:mieke.gonnissen@mercyships.be)) +32 486 80 21 90

**Annick** – Ondersteuning vrijwilligers ([annick.debeule@mercyships.be](mailto:annick.debeule@mercyships.be)) +32 486 83 00 57